

苦情・ご意見

【 8月 】

先日、「お迎えに行くとき、たいてい外で遊んでいて気になり、夕方でも水分等をお願いします。また、室内遊びでもクーラーの使用をお願いします」との申し入れがありました。

以下の通り対応し、一斉メール・園だよりにて保護者に周知しました。

園といたしましては、朝夕の園庭遊び時や日中の保育中も水分補給をこまめに行っており、日中の暑さの厳しい際には保育室の冷房も使用しています。また、環境省の熱中症予防サイトの暑さ指数をもとに園庭での遊びを決定しております。ご理解ご協力をお願いいたします。

【 10月 】

先日、「お迎えの際、園児が園庭の砂利をお友達に何度も投げつけていました。周りに先生方もいませんでした。万が一、目に入ることもありますので心配です。子ども同士のことですが、悲しい気持ちになりました」と申し入れがありました。

以下の通り対応し、園だよりにて保護者に周知しました。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。園といたしましては、担任より再度子どもたち全体に向けて砂を投げてはいけない理由をわかりやすく伝えました。同時に会議にて園庭での職員配置位置についても話し、職員同士で固まることのないよう、分散して子どもたちを見守るよう徹底しました。

【 11月 】

先日、一斉メールにてお知らせしましたが、「朝の出入りの際、走っている保護者の方がいてすごく危ないです」と「挨拶しない保護者の方がいるので挨拶をして欲しいです」という申し入れがありました。

以下の通り対応し、一斉メール・園だよりにて保護者に周知しました。

朝の出勤前でお忙しいとは思いますが、駐車場内や門の出入口では車の通行もありますので安全確認をお願いします。